





## คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสวี กำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาความเป็นเลิศใน 4 ด้าน (P&P , Service, People, Governance) การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.เป็นประเด็นสำคัญในยุทธศาสตร์ที่ 4 แผนยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศ ด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ เรียกว่า รพ.สต.ติดดาว เอกสารเล่มนี้ถูกจัดทำขึ้น เพื่อเป็นคู่มือแนวทางให้บุคลากรสาธารณสุขนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา รพ.สต.ติดดาว ผ่านเกณฑ์ 5 ดาว 5 ดี ซึ่งเนื้อหาหลักประกอบด้วยเกณฑ์การประเมินคุณภาพ และแนวทางการดำเนินงานประเมิน รพ.สต. ในปี2561

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว 5 ดาว5ดี ปี2561 เล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านที่เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อการให้บริการปฐมภูมิที่มีคุณภาพมาตรฐาน และเป็นพื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพอื่นๆต่อไป

คณะกรรมการพัฒนา รพ.สต.ติดดาว

มีนาคม 2561



## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 แนวคิดการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว	1
บทที่ 2 ภาพรวมของเกณฑ์คุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว	4
บทที่ 3 เกณฑ์คุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว 5 ดาว 5 ดี	9
บทที่ 4 แนวทางการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว 5 ดาว 5 ดี	35
ภาคผนวก คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ	37